

ASSISTANCE A MAÎTRISE D'OUVRAGE POUR LA CREATION D'UN CONCEPT D'AIRE DE SERVICES DURABLE

LE PROJET

CLIENT > **DYNEFF**
ROMPETROL



LIEU > MONTPELLIER (34)

DURÉE > 5 mois (2008-2009)

En France, les autoroutes font l'objet de concessions attribuées par l'Etat à plusieurs sociétés spécialisées dans l'exploitation de ces infrastructures majeures. Les aires de services font ensuite l'objet de sous-concessions (15 ans) pour l'offre de services aux usagers en matière de vente de produits pétroliers, de services, d'accueil, de repos et de restauration. CSD INGENIEURS a été choisi pour accompagner DYNEFF dans l'élaboration et l'intégration d'une démarche de développement durable dans leurs réponses aux appels d'offres relatifs à ces marchés de sous-concessions de stations autoroutières, puis dans la conception et la réalisation des stations remportées en concession.

L'objectif est double :

- répondre aux attentes des sociétés d'autoroutes en matière d'intégration d'une démarche de développement durable, à un niveau cohérent avec l'engagement global de DYNEFF à ce stade de la procédure d'appel d'offres (concours).
- commencer à capitaliser et structurer une culture du développement durable au sein même de DYNEFF, en vue notamment des futurs appels d'offres du même type et pour un éventuel déploiement au sein de l'Entreprise

LES POINTS REMARQUABLES

Suite à la mise en œuvre de la démarche, une feuille de route développement durable présente pour chacune des 4 phases du projet (conception, réalisation, exploitation, fin de vie) :

- Les domaines d'intervention et enjeux significatifs de développement durable pour lesquels DYNEFF propose des actions et des éléments de réponse concrets dans ses offres aux concessionnaires autoroutiers
- un programme opérationnel d'actions, pilotables à partir de critères et d'indicateurs mesurables et consolidables dans un objectif de reporting
- une vision globale et structurée du concept et de la démarche développement durable déployée par DYNEFF-ROMPETROL dans sa réponse
- DYNEFF a remporté plusieurs marchés de sous-concessions de stations autoroutières avec leurs offres formulées sur la base de ce concept d'aires de services durables

NOS PRESTATIONS

- Mission intégrée comportant un volet d'AMO HQE sur les bâtis et les aménagements et un volet de conseil DD et d'apport méthodologique transversal sur l'ensemble des enjeux du développement durable (environnemental, économique, social et sociétal).
- Analyse du contexte global (exigences des concessionnaires, niveau de rendu exigé par le cadre de réponse, positionnement DD de DYNEFF-ROMPETROL...).
- Identification et hiérarchisation des enjeux, des thématiques et des objectifs atteignables en cohérence avec les moyens du maître d'ouvrage et la spécificité du projet.
- Elaboration d'un référentiel générique HQE pour ce concept d'aires de services durables, déclinaison ensuite sur plusieurs sites au contexte spécifique.
- Mise en place du concept sur les aires dont DYNEFF est attributaire de la concession.
- Elaboration d'un programme de développement durable sous forme de feuille de route opérationnelle.



CSD Ingénieurs accompagne DYNEFF ROMPETROL pour la conception et la réalisation d'une aire de services durable
Crédits / Illustration : IN FINE Architectes - Perspective : G. Casefond Image et Architecture